

Salgs- og leveringsbetingelser for Telway as

Priser:

De oppgitte priser er eksklusive merverdiavgift, frakt, fakturagebyr og andre avgifter, med mindre annet er angitt spesielt. Telway forbeholder seg retten til i tiden mellom bestillingstidspunktet og leveringstidspunktet å øke prisene for å dekke økte kostnader i forbindelse med endringer i valutakurser, innkjøpspriser, tollsatser, fraktrater og forsikringspremier eller andre forhold som ligger utenfor Telway sin kontroll.

Levering:

Leveringsbetingelser er FCA (Free Carrier) Drammen incoterms 2000. Risikoen for tap eller skade på leverte varer overtas av kjøper idet varene er overlevert til uavhengig befrakter. Telway har rett til å levere varene i oppdelte leveranser.

Leveransetidspunktet er tentativt, og Telway kan under ingen omstendighet stilles til ansvar for tap, produksjonsbortfall, skade eller utgifter som blir påført bestilleren eller tredje part dersom leveransetidspunkt ikke kan overholdes.

Betalingsbetingelser:

Betalingsbetingelser er 15 dager. Kreditt forutsetter at kundens kredittverdighet til enhver tid er tilfredsstillende, eller at det er foreliggende tilfredsstillende garantier. I motsatt fall vil leveranser automatisk skje pr. oppkrav eller forskudd. Ved enkeltleveranser som overskrider normal kredittramme, kan Telway forbeholde seg delbetaling, hvor 30% utbetales ved bestilling, 30% ved levering og resterende 40% ved normalt forfall.

Eiendomsforbehold

Det leverte utstyr forblir Telway sin eiendom inntil det er fullt betalt med eventuelle tillegg av renter og morarenter - jmfør Panteloven 3.14

Garanti

Kunden er forpliktet til å inspisere varene straks etter mottakelsen. Alle reklamasjoner skal skje skriftlig straks feil er, eller burde vært konstatert, og senest innen 3 dager etter mottagelsen.

Garantiperioden er 12 måneder fra Telways leveringstidspunkt. Telway vil bytte ut defekte deler i denne perioden når feilen skyldes produksjonsfeil, feil i konstruksjon eller materiale innen 12 måneder fra kunden mottok produktet, under forutsetning av at:

1. Telway skriftlig blir informert av kunden om feil og vedlagt detaljert informasjon om feilsymptom. Skjema beskrevet under Retur skal benyttes.
2. Telway sine undersøkelser viser at utrustningens feil faller inn under garantiansvaret og at feilen ikke er forårsaket av et ulykkestilfelle, feil bruk, uforsiktighet, feil installasjon, ikke autorisert reparasjon av kjøperen, feil testing eller av andre ytre omstendigheter.
3. Eventuelle inngrep i utrustningen er utført av teknisk utdannet personell og at dette skriftlig er godkjent av Telway

Telway kan uansett ikke på noen måte gi garantier som går lengre enn produsenten av produktet gir.

Kunden må dokumentere leveringstidspunkt for leveransen der det er oppstått feil som dekkes av garanti ved å oppgi ordrenummer, fakturanummer og serienummer på angjeldende leveranse. Garantien omfatter kun bytte av deler og ikke reisekostnader, transport, diett eller arbeidstid.

På produkter der kunden melder feil på og Telway etter test ikke kan finne at meldt feil er tilstede, forbeholder Telway seg retten til å returnere produktet til kjøper. Telway forbeholder seg også retten til å kreve dekning av sine utlegg i forbindelse med test og håndtering.

Kostnader ved "ingen feil funnet" er minimum Kr 350,- pluss portokostnader i forbindelse med håndteringen.

Programvare

Programvare er beskyttet av opphavsrett lover og avtaler, samt andre til enhver tid gjeldende lover og forskrifter. Programvare levert under disse betingelsene er lisensbeskyttet og kan ikke kopieres. Kunden kan ikke endre eller tilpasse programvare, herunder også reversert utvikling. Overtredelse av disse bestemmelsene kan medføre straffeansvar i henhold til gjeldende lovverk og medføre erstatningsplikt til rettighetshaverne. Telway har rett til å si opp avtalen med umiddelbar virkning om slik overtredelse finner sted.

Retur

Produkter må ikke returneres uten forhåndsgodkjenning fra Telway . All retur skjer for kjøpers risiko og regning. Dersom retur avtales, må kunden returnere varene i originalemballasje inkludert alt tilbehør som f.eks. kabler, deksler, og manualer. Skader som følge av dårlig emballering må kunden selv dekke. All retur skal registreres på "Telways returskjema" som kan lastes ned fra www.telway.no.

Ansvar

Telway kan ikke gjøres ansvarlig for skade eller tap herunder følgeskader og avansetap som kunden eller dennes kunder måtte bli påført som følge av feil på levert utstyr, forsinkelse eller uteblivelse av leveranser.

Lovvalg

Disse Salgs- og leveringsbetingelsene reguleres av norsk rett. Dersom det oppstår tvist mellom partene om tolkning eller rettsvirkning av Betingelsene skal tvisten søkes løst ved forhandlinger. Fører slike forhandlinger ikke frem, kan hver av partene forlange tvisten avgjort med endelig virkning etter tvistemålsloven kapittel 32 - voldgift. Hver av partene oppnevner én representant til voldgiftsretten og disse i fellesskap oppnevner voldgiftsrettens formann. Drammen byrett benyttes som verneeting.